

2022年12月28日  
株式会社東京海上日動パートナーズ北海道

### メール・SMS等でのお客様宛アンケート配信開始のお知らせ

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2022年12月13日（火）以降、東京海上日動火災保険株式会社（以下「東京海上日動」）の商品をご契約されたお客様に、お客様アンケートのお願いをメール・SMS\*等で東京海上日動より配信しております。

ご回答いただいたアンケートは弊社業務運営の参考にさせていただきますので、アンケートが配信されたお客様におかれましては、ぜひご回答くださいますようお願い申し上げます。

\*携帯電話番号に送るショートメッセージサービスで、受信は無料です。

#### 1.配信対象のお客様

2022年12月13日（火）以降に東京海上日動の超保険の新規・更新手続きをされた個人契約者様のうち、ご契約にメールアドレスまたは携帯電話番号を登録いただいている方

※対象の保険種類は、今後順次拡大を予定しています。

※ご契約のお手続き内容によって一部配信されない場合があります。

#### 2.配信先

ご契約に登録されているメールアドレスまたは携帯電話番号

※メールアドレスと携帯電話番号双方に登録いただいているお客様にはメールで配信されます。

#### 3.配信元メールアドレス・番号

##### メール

以下2つのうちいずれかのメールアドレス

- ・tokiomarine-nichido.cfd@express8.medallia.com
- ・tokiomarinenichido.cfd@mail-c2.tmnf.jp

##### SMS

以下のうちいずれかの番号

- ・au/docomo系キャリア宛：0120-102-691
- ・SoftBank系キャリア宛：242407,241309

以上