



もしも事故・災害が起きたら... 自動車ver.



自動車事故が起きたときのポイント

- ☑ 被害者救済（必要に応じて救急車の手配）
- ☑ 安全な場所へ車を停める
- ☑ 軽微な事故でも警察を呼ぶ
- ☑ お相手の連絡先を確認（繋がるかどうかも確認すること）
- ☑ 【注意】その場では、示談しない！

事故受付センター（東京海上日動安心110番）

☎0120-119-110（24時間365日）

ロードアシスト（東京海上日動アシスタンス）

☎0120-560-057（24時間365日）

～電話で事故報告する場合～



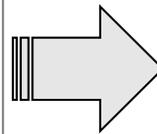
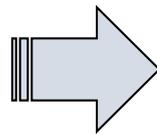
下記情報を保険会社へ報告

- ①契約者名・連絡先 ②証券番号・登録番号 ③事故日・事故場所 ④事故内容
⑤運転者名・生年月日 ⑥警察への届出有無 ⑦車の修理有無 ⑧事故のお相手情報
（お名前、ご住所、電話番号、登録番号、修理工場）⑨怪我の有無 ⑩お相手保険会社情報

～Webで事故報告する場合～



- ①マイページアプリを起動し、「事故・請求」をタップ。
 - ②事故連絡・請求連絡の「車の事故」をタップ。
 - ③「ネットで事故連絡する」をタップ。
- ※電話連絡をご希望の場合は「事故受付センターに電話する」をタップし、
～電話で事故報告する場合～の情報を伝える。
- ④事故の連絡を行う契約を選択し、スマート事故連絡画面へ遷移したら、「連絡を開始」をタップし事故連絡。





もしも災害が起きたら... 火災/地震ver.



災害が起きたときのポイント

- ☑ 事故日時を記録
- ☑ 被害箇所の写真撮影（建物全体、全方向、実際の被害箇所）
- ☑ 修理見積りを取る⇒保険会社へ提出 ※有無責を判断するため。

事故受付センター（東京海上日動安心110番）
☎0120-720-110（24時間365日）

～電話で事故報告する場合～



下記情報を保険会社へ報告

- ①契約者氏名 ②証券番号 ③連絡先 ④事故日 ⑤事故時間 ⑥事故内容
⑦事故場所 ⑧被害状況



～Webで事故報告する場合～

- ①マイページアプリを起動し、「事故・請求」をタップ。
 - ②事故連絡・請求連絡の「火災保険」をタップ。
 - ③「ネットで事故連絡する」をタップ。
- ※電話連絡をご希望の場合は「事故受付センターに電話する」をタップし、～電話で事故報告する場合～の情報を伝える。
- ④ネット事故連絡画面へ遷移したら、「利用規約に同意する」をタップし、「連絡を開始」をタップ。
 - ⑤「手続きをはじめめる」をタップし事故連絡。



代理店

担当

連絡先(-)



東京海上日動パートナーズ東北

byリボンプロジェクト