

\\ 防災・減災対策はお済みですか？ \\

東京海上日動マイページで準備できます！！

プッシュ通知で事前の安心をお届け！

災害への備えて意外と何をしたら良いかわからない…

- 火災、大雨、降雪、強風、熱中症、花粉などの被害を最小限に抑えるための情報を発信！
- 地域設定をすると、お住まい地域の**災害情報を通知でお知らせ**します。
- 「避難所開設の通知のおかげでいち早く避難ができて助かった」というお声もいただいております！



アプリから契約内容
確認で安心をお届け！

家屋の倒壊等で紙の証券が
確認できないかも…

- アプリから契約内容や**証券の確認**が可能です！
- 住まいの保険・くるまの保険・からだの保険等を**一元管理**。
- 「証券を探す手間が省けて便利」のお声もいただいております！

アプリから事故報告で
有事の安心をお届け！

自然災害で被害が広域だと電話が
つながりにくい可能性が…

- アプリから**お客様のタイミングで事故連絡が可能**！
- 事故対応状況の確認も必要書類の提出も**アプリ内で完結**できます。
- 「事故でパニックになったとき、アプリから連絡できてよかった」というお声も。



プラスで もっと 安心を！



「いざ」に備えて契約内容を確認！

火災保険の物件所在地や物件所有者などが実態と異なる場合は、事故が発生した際に保険金をお支払いできないことも・・・
現在のご契約内容を確認いただくことをオススメします！
変更が必要なときや担当に相談したいときは、お気軽にご連絡ください！

確認のポイント

補償内容は
十分ですか？

建物の増築や改築による
保険金額の変更、
相続による所有者変更は
ございませんか？

契約情報（住所・
面積・保険金額等）に
変更はありませんか？



防災減災情報をメールでご提供！

<住まいの防災・減災情報> サービス

対象者

マイページ開設済の住まいの保険・超保険(住まいに関する補償)をご契約されているお客様。
※上記以外の方でメール配信をご希望の方はどなたでも登録が可能です。

概要

自然災害等の被害の回避・軽減に関する情報や、冬季に起こりやすい水道管凍結に関する注意喚起情報(アラート)をメールにてご提供します。

【メール見本】

アプリインストール

下記のQRコードからアプリのインストールが可能です。
画面遷移に沿ってご登録ください。

登録前に準備しておく安心なもの

①証券番号 ②メモ用紙 ③ペン

iPhoneの方



Androidの方



災害に関するお役立ち情報

安否連絡 ～災害伝言ダイヤル～

災害時は電話がつながりにくくなるため、
家族や大切な人と、電話以外の連絡方法を
決めて実際に試して備えましょう。



AED

QRコードから日本全国のAED設置場所を確認できます。↓

- 現在地周辺のAEDの位置と設置場所までの距離が近い順に表示。
- 現在地も表示され、画面からすぐに119番通報も可能。
- 緊急時はサイト内の をタッチ！



お問い合わせ先

操作でお困りの場合はこちら

東京海上日動マイページ ヘルプデスク

TEL : 0120-870-161

営業時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00 (平日のみ)